



Politica Qualità, Ambiente e Sicurezza

Stafer S.p.A. è impegnata quotidianamente a contribuire allo sviluppo sociale ed economico nel rispetto dell'ambiente e dell'uomo. La prevenzione e la protezione dell'ambiente e la ricerca del miglioramento continuo sono alla base delle nostre attività e ispirano i nostri programmi di sviluppo guidandoci nella scelta degli investimenti futuri, grazie ad un metodo di lavoro basato su alti standard qualitativi che coinvolgono gli interi processi aziendali. Per riuscire in tale impegno, dal 2005 abbiamo implementato un Sistema di Gestione Ambientale coerente al contesto aziendale e conforme alla norma ISO 14001:2015 al quale dal 2012 è stato affiancato un Sistema di Gestione Qualità.

Dal 2022 l'azienda ha armonizzato i sistemi di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza, al fine di promuovere, sviluppare e supportare i seguenti principi:

Servizio al cliente: Ci proponiamo di mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione delle parti interessate, in particolare dei clienti e partner; attraverso un ascolto attivo ed esame delle richieste, si cerca di offrire un servizio sempre più efficiente. Si analizzano le cause dei reclami cercando di dare tempestivo riscontro; gestire efficacemente resi e riparazioni, migliorando costantemente i servizi di assistenza pre/post vendita e supporto tecnico.

Qualità: definiamo e riesaminiamo costantemente gli obiettivi di miglioramento per tutte le funzioni aziendali sulla base delle misurazioni effettuate e considerando Rischi ed Opportunità. Per i nostri prodotti garantiamo elevati standard qualitativi di produzione, attraverso un monitoraggio costante delle materie sia nella fase di accettazione sia durante tutte le fasi del processo.

Affidabilità: rispettare i requisiti del cliente e i tempi di consegna sono alla base del nostro impegno giornaliero

Responsabilità sociale: abbiamo l'obiettivo di lavorare in ottica di reciproco beneficio con i nostri fornitori, ridurre l'impatto ambientale nei processi produttivi interni, innovare il

prodotto in ottica di risparmio energetico e creare un clima favorevole tra dipendenti, partner, terzisti e territorio.

Scelta dei Fornitori: valutiamo i nostri fornitori sulla base del rapporto di fidelizzazione, dell'applicazione di un sistema di gestione, della conformità del prodotto e del rispetto delle tempistiche di commessa. Ci impegniamo a sensibilizzare i diversi fornitori impegnati nell'attività della nostra Azienda affinché applichino i medesimi standard di qualità e ambiente stabiliti dalla nostra Politica.

Comunicazione: ci proponiamo di stimolare un dialogo aperto con le amministrazioni pubbliche, con la comunità esterna, con i nostri Clienti e con i Fornitori, e con tutti gli stakeholder coinvolti per far comprendere i nostri aspetti ambientali, i nostri sistemi qualitativi e i nostri programmi di miglioramento. Diffondiamo attraverso il sito internet la politica dell'azienda al fine di rendere pubblico il nostro impegno.

Formazione e sensibilizzazione del personale: Promuoviamo il coinvolgimento di tutti nel raggiungimento degli obiettivi, attraverso partecipazione attiva alle riunioni e pianificazione di un piano formativo preciso ed adeguato, volto allo sviluppo delle competenze tecniche del personale.

Riduzione degli impatti ambientali: sorvegliamo e misuriamo gli aspetti ambientali delle nostre attività per ridurre l'impatto ambientale, e prevenire possibili forme di inquinamento ambientale. Ci impegniamo in maniera costante e precisa nella gestione e differenziazione dei rifiuti

Rispetto delle normative: applichiamo, valutiamo periodicamente e rispettiamo la normativa vigente, con particolare attenzione alle norme in materia di qualità e di tutela ambientale.

Sicurezza sul lavoro: da sempre poniamo al centro dell'attenzione la sicurezza, attraverso una attenta analisi e costante controllo dei fattori di rischio.

La Direzione si impegna a riesaminare annualmente la Politica e ad assicurare compatibilmente con la situazione economica e finanziaria, che tutte le risorse in termini di mezzi produttivi, personale ed investimenti, siano disponibili per soddisfare i principi sopra indicati. Il contenuto del documento è diffuso a tutto il personale dello stabilimento ed è reso disponibile al pubblico per la consultazione.

*Amm. Delegato
Jhonny Asirelli*